

**PENGARUH SIKAP TERHADAP *WHISTLE-BLOWER*, KOMITMEN  
ORGANISASI, *ETHICAL CLIMATE* - *PRINCIPLE*, DAN *SELF  
EFFICACY* TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN  
*WHISTLEBLOWING***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh:

**NUR HAYATI**  
**2013310950**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PENGARUH SIKAP TERHADAP *WHISTLE-BLOWER*, KOMITMEN  
ORGANISASI, *ETHICAL CLIMATE - PRINCIPLE*, DAN *SELF  
EFFICACY* TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN  
*WHISTLEBLOWING***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi



Oleh:

**NUR HAYATI**  
**2013310950**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PENGARUH SIKAP TERHADAP *WHISTLE-BLOWER*, KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL CLIMATE* - *PRINCIPLE*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING***

Diajukan oleh :

**NUR HAYATI**

**NIM : 2013310950**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 20-9-2017

**(Putri Wulanditya, SE. MAK. CPSAK)**

## SKRIPSI

### **PENGARUH SIKAP TERHADAP *WHISTLE-BLOWER*, KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL CLIMATE - PRINCIPLE*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING***

Disusun Oleh:

**NUR HAYATI**

**NIM : 2013310950**

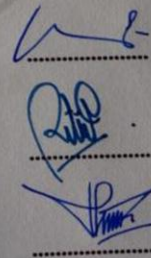
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 18 Agustus 2017

Tim Penguji

**Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, SE, M.Si, Ak., CA.**

**Sekretaris : Putri Wulanditya, SE. MAK. CPSAK**

**Anggota : Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.M., CA.**




## PENGESAHAN SKRIPSI

N a m a : Nur Hayati  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 01 April 1995  
N.I.M : 2013310950  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan  
J u d u l : Pengaruh Sikap Terhadap Whistle-Blower,  
Komitmen Organisasi, Ethical Climate -  
Principle, Dan Self Efficacy Terhadap Niat  
Untuk Melakukan Whistleblowing

Disetujui dan diterima baik oleh :

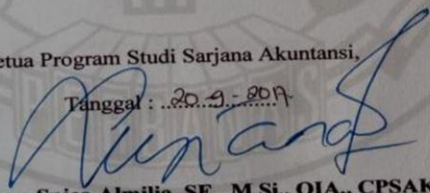
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 20-9-19.....

  
(Putri Wulanditya, SE. MAK. CPSAK)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal : 20-9-2019.....

  
(Dr. Luciana Spica Almilila, SE., M.Si., QIA., CPSAK)



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

# MOTTO

وَمَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ  
طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ، وَمَا اجْتَمَعَ قَوْمٌ فِي بَيْتٍ مِنْ بُيُوتِ  
اللَّهِ يَتْلُونَ كِتَابَ اللَّهِ وَيَتَدَارَسُونَ بَيْنَهُمْ إِلَّا نَزَلَتْ عَلَيْهِمُ  
السَّكِينَةُ، وَعَشِيَتْهُمْ الرَّحْمَةُ، وَحَفَّتْهُمُ الْمَلَائِكَةُ،  
وَذَكَرَهُمُ اللَّهُ فِيمَنْ عِنْدَهُ

"Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan mudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca Kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat."

Ingatlah!!!

"Karna Sesungguhnya  
Bersama Kesulitan itu  
Adakemudahan"

(QS. AL Insyirah 5)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin... segala puji bagi Allah SWT. Syukron ya Rabb atas Rahmat dan Hidayah yang Engkau berikan pada hamba. Pada tanggal 18 Agustus 2017 merupakan suatu momen yang sangat berharga dalam hidup saya, dimana tepat hari tersebut merupakan langkah awal bagi saya dalam menghadapi dan mempelajari kehidupan yang sesungguhnya. Setelah berjuang menyelesaikan studi dibangku kuliah selama 8 semester akhirnya terselesaikan dengan baik dengan terselesainya skripsi ini. Dalam pembuatan skripsi ini tentunya tidak luput dukungan serta do'a dari orang-orang terdekat. Oleh karena itu saya Hayati mengucapkan banyak terimakasih kepada semua yang telah mendukung, ucapan terimakasih saya kepada :

♥ Allah ﷻ ♥

Alhamdulillah saya bersyukur dan berterimakasih kepada Allah ﷻ yang telah memberi kesempatan untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini serta memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menghadapi setiap kesulitan dalam prosesnya. Terimakasih pula saya tujukan kepada hamba terbaikMu yakni Rasulullah ﷺ yang membimbing umat Islam ke jalan yang lurus hingga saat ini.

♥ Papa, Mama dan Mas Syahmi yang sangat saya cintai ♥

Terima kasih banyak telah memberikan dukungan moral dan doa yang tak terhitung jumlahnya. Saya sangat bersyukur memiliki keluarga ini. Papa terima kasih banyak telah membantu anakmu ini dalam dukungan moral dan materil. Bersyukur sekali memiliki papa yang begitu sabar dalam menghadapi keluarganya, terutama anakmu ini. Terima kasih banyak mama yang selama ini

selalu sabar dalam mendengarkan curhatan anakmu dan membereskan rumah sendirian di kala anakmu sudah lelah dan pusing dengan skripsi. Mas, makasih atas bantuanmu selama ini dan yang selalu mengingatkan apapun yang kurang dari skripsiku yaa walaupun kita beda fakultas dan jurusan. Dan tak lupa terimakasih untuk embah yang selalu mendo'akan dan menunggu kabar baik dari cucumu ini. Sekali lagi terima kasih banyak pa, ma, mas, dan embah. Jazakumullah khayran katsiran. ☺

Dosen Pembimbing Bu Putri dan Dosen Wali Bu Nia ❤️

Terima kasih banyak bu Putri dan bu Nia atas doa, dukungan serta bimbingannya selama ini. Bu Putri dan Bu Nia adalah dosen yang sangat bijaksana dan disiplin dalam membimbing mahasiswanya. Tanpa bantuan ibu saya tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih banyak bu telah mengajarkan saya banyak hal yang tidak saya ketahui sebelumnya. Jazakillah Kayran Katsiran Bu Putri dan Bu Nia ☺

Geng Aselole Squad 🥰

Untuk teman-temanku sebimbingan Bu Putri terimakasih ya karna kalian sudah mau jadi partner terbaikku di masa masa ngerjain skripsi, kalian selalu memberikan informasi dan saling mengingatkan tanpa memilih. Terus jadi yang terbaik yaaa ☺

Geng Kajian Rangers 🥰

Jazakillah khayr buat antuna ya karna sudah memberikan do'a dan dukungan yang terbaik buat ana ketika akan maju sidang Barakallahu fiik. Terus saling mengingatkan akan kebaikan yaa, dan selalu ngajakin kumpul di Majelis Ilmu. Semoga kita tetap Istiqomah di jalanNya dan semoga kita termasuk golongan orang-orang yang Allah Ridloi. Yang belum dapat jodoh semoga Allah berikan Jodoh yang Shalih dan Allah mudahkan jalannya menuju Halal ☺. Yang udah



jadi Ummahat semoga Allah berikan keturunan yang shalih dan shalihah.  
aamiin

Ukhti Shasa 🥰

Jazakillah khayran katsiran ukhti atas do'a dan dukungannya, syukran juga udah jadi temen curhat ana jika galau dan suntuk karna ngerjain skripsi. Afwan ya kalau ana sering ganggu anti malem-malem dan ganggu waktu anti kerja untuk tanya-tanya seputar skripsi yang hampir bikin ana setres di kala hasilnya tidak signifikan ataupun tidak normal. Masyaa allah ya ukhti, Semoga Allah jaga ukhuwah kita ini hingga nanti di surgaNya. Aamiin

Ukhti La bela (Ukhti\_be) 🥰

Jazakillah khayran ukhti yang setia nemenin kemana-mana, dikala lagi waktu luang dan nunggu dosen kita sempetin untuk kajian di Al-Amin. Selalu saling mengingatkan dan menyemangati dikala mengerjakan revisi atau skripsi. Saling mendo'akan di sela-sela perbincangan baik tentang skripsi maupun masa depan. Walaupun baru deket semester ini alhamdulillah kita satu tujuan yakni sama-sama mencari Ridlo Allah dalam setiap langkahnya. Masyaa Allah, Barakallahu fiik. Suka sedih jika nanti selepas kuliah kita akan jalan masing-masing. Tapi walau begitu jangan lupa untuk datang ke majelis ilmu yaa. Semoga kita tetap istiqamah ukhti di jalanNya. Aamiin Allahumma Aamiin ☺

Elva, Ayu Illum, Hermuda 🥰

Terima kasih teman-teman tercintaku yang setia menemani dari awal kuliah sampai akhir kuliah. Masyaa allah kalian yang terbaik, sering banget kangen bercanda, belajar bareng sama kalian. Jazakillah khayr atas semua bantuan dan kejutannya yaa. Jangan ada jarak di antara kita yaa. Semoga kalian sukses yaa dunia dan akhirat. Aamiin ☺

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh sikap terhadap *whistle-blower*, komitmen organisasi, *ethical climate* - *principle*, dan *self Efficacy* terhadap niat untuk melakukan *Whistleblowing*”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Lutfi, SE, M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si., QIA., CPSAK selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Nur'aini Rokhmania, SE., Ak., M.Ak., CA. selaku Dosen Wali yang bijaksana, disiplin, dan penuh dengan kesabaran selama menjadi wali dari awal sampai akhir yang nasihatnya bisa diterima dengan baik
4. Ibu Putri Wulanditya, SE. MAK. CPSAK selaku Dosen Pembimbing yang baik, sabar, murah senyum yang selalu membimbing kami dengan baik dan saran-saran yang beliau kasih sangat mempengaruhi dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Nanang Shonhadji SE, M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji yang senantiasa memberi arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi.

6. Ibu Dr. Rovila El Maghfiroh, SE., Ak., M.Si. selaku dosen penguji yang senantiasa memberi arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Ibu Nur Suci I Mei Murni, Ak., M.Si. CA. selaku dosen penguji yang senantiasa memberi arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika STIE Perbanas Surabaya, serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya yang telah menyumbangkan tenaga dan pikiran dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Sehubungan dengan hal itu kiranya tidak ada kata yang pantas diucapkan kecuali ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, dengan iringan do'a semoga bantuan mereka menjadi amal sholeh dan mendapat ridho dari Allah ﷻ

Surabaya, 12 September 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori.....	22
2.3. Kerangka Pemikiran.....	36
2.4. Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	38
3.2. Batasan Penelitian .....	38
3.3. Identifikasi Variabel.....	39
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.6. Data dan Metode Pengambilan Sampel .....	43
3.7. Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	50
4.2 Analisis Data .....	52
4.3 Pembahasan.....	76

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Keterbatasan .....	86
5.3. Saran .....	86

**DAFTAR RUJUKAN**  
**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 : Ringkasan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.6 : Instrumen Penelitian	41
Tabel 4.1 : Penyebaran Kuesioner Pada PT.PLN (Persero) Area Surabaya Utara	49
Tabel 4.2 : Daftar Penyebaran Kuesioner PT. PLN (Persero) Area Surabaya Utara	50
Tabel 4.3 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4 : Data Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.5 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.6 : Data Responden Berdasarkan Karyawan Bagian	52
Tabel 4.7 : Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	54
Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sikap Terhadap Whistleblower	54
Tabel 4.9 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.10 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Ethical Climate - Principle</i>	56
Tabel 4.11 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Efficacy</i>	58
Tabel 4.12 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Niat Melakukan <i>Whistleblowing</i>	59

Tabel 4.13 : Hasil Uji Valisitas	62
Tabel 4.14 : Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.16 : Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.17 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.18 : Hasil Uji F	69
Tabel 4.19 : Hasil Uji	70
Tabel 4.20 : Hasil Uji T	71



## DAFTAR GAMBAR

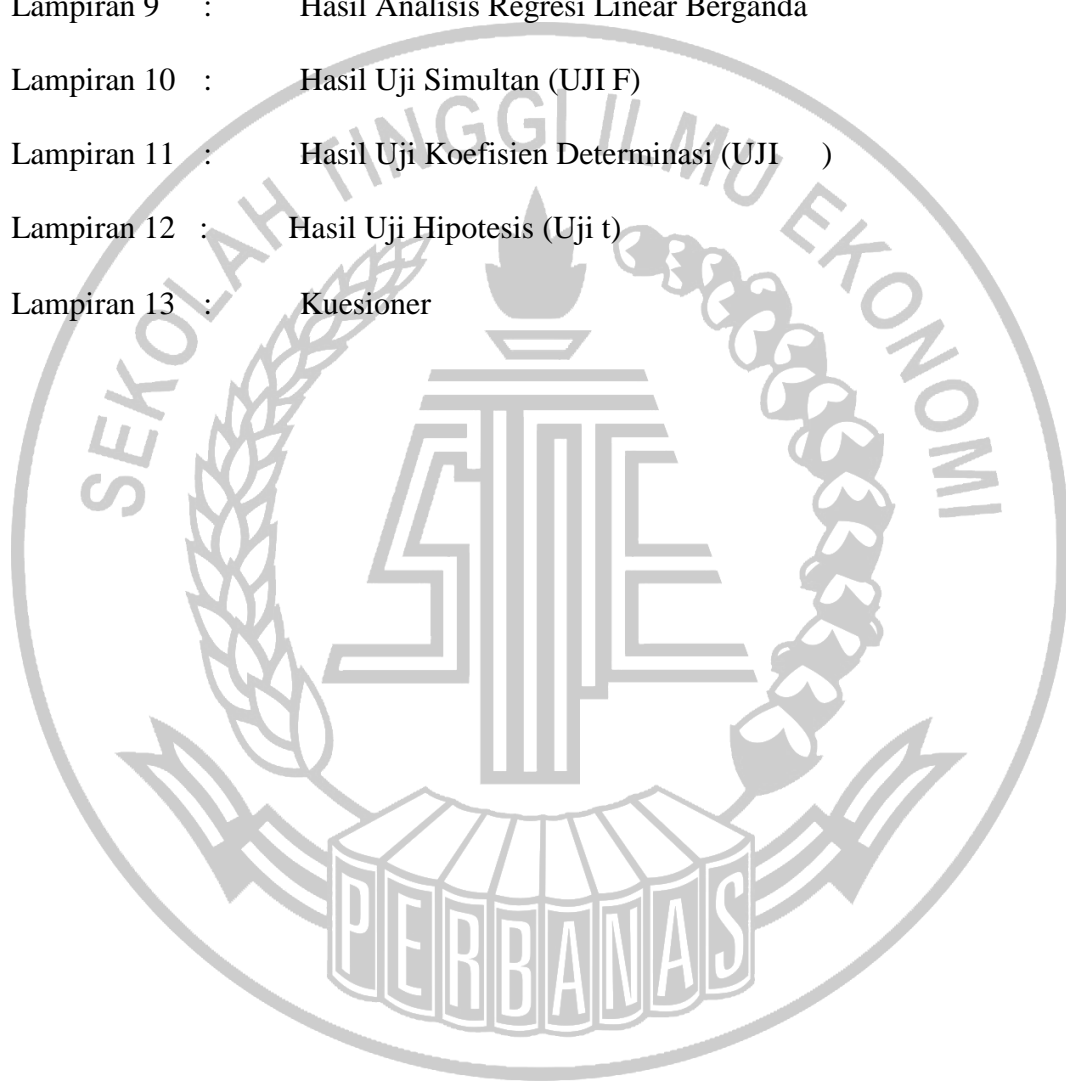
	Halaman
Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 : Hasil Uji Normalitas	64
Gambar 4.2 : Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	66



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Tabulasi Jawaban Responden Sikap Terhadap Whistleblower
- Data Tabulasi Jawaban Responden Komitmen Organisasi
- Data Tabulasi Jawaban Responden *Ethical Climate-Principle*
- Data Tabulasi Jawaban Responden Niat Untuk Melakukan *Whistleblowing*
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Karakteristik Responden
- Data Karakteristik
- Lampiran 3 : Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden Sikap Terhadap Whistleblower
- Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden Komitmen Organisasi
- Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden *Ethical Climate-Principle*
- Data Analisis Deskriptif Jawaban Responden Niat Untuk Melakukan *Whistleblowing*
- Lampiran 4 : Data Uji Validitas Sikap Terhadap Whistleblower
- Data Uji Validitas Komitmen Organisasi
- Data Uji Validitas *Ethical Climate-Principle*
- Data Uji Validitas Niat Untuk Melakukan *Whistleblowing*

- Lampiran 5 : Data Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Data Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Data Uji Multikolinearitas
- Lampiran 8 : Data Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 9 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 : Hasil Uji Simultan (UJI F)
- Lampiran 11 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (UJI )
- Lampiran 12 : Hasil Uji Hipotesis (Uji t)
- Lampiran 13 : Kuesioner





**PENGARUH SIKAP TERHADAP WHISTLE-BLOWER, KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL CLIMATE* - PRINCIPLE, DAN SELF EFFICACY TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN WHISTLEBLOWING**

Nur Hayati  
2013310950

STIE Perbanas Surabaya

Email : [2013310950@students.perbanas.ac.id](mailto:2013310950@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRACT**

*Cheating on leading companies lately often happens. Whistleblowing is considered necessary to minimize fraud within the company. Complaints from whistleblowers have proven to be more effective in exposing fraud than other methods. This study aims to re-examine the factors that influence the intention of doing whistleblowing attitude toward whistleblower, organizational commitment, ethical climate-principle, and self efficacy. The sample of this research is employees of PT. PLN (Persero) Area North Surabaya with the number of 80 employees. The analysis technique used is multiple regression analysis which is processed with SPSS software. The results of this study indicate that the attitude factor toward whistleblower, organizational commitment, ethical climate-principle, and self efficacy have a positive effect on the intention of doing whistleblowing on the employees.*

**Keywords :** *Attitude towards whistleblower, organizational commitment, ethical climate-principle, self efficacy, intention to conduct whistleblowing*

**PENGARUH SIKAP TERHADAP *WHISTLE-BLOWER*, KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL CLIMATE - PRINCIPLE*, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP NIAT UNTUK MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING***

Nur Hayati  
2013310950

STIE Perbanas Surabaya

Email : [2013310950@students.perbanas.ac.id](mailto:2013310950@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRAK**

Kecurangan pada perusahaan terkemuka belakangan ini sering terjadi. *Whistleblowing* dianggap perlu untuk meminimalkan kecurangan dalam perusahaan. Pengaduan dari whistleblower terbukti lebih efektif dalam mengungkap fraud dibandingkan dengan metode lainnya . Penelitian ini bertujuan untuk menguji ulang faktor-faktor yang mempengaruhi niat melakukan *whistleblowing* yakni sikap terhadap whistleblower, komitmen organisasi, *ethical climate-principle*, dan *self efficacy*. Sampel penelitian ini adalah pegawai PT. PLN (Persero) Area Surabaya Utara dengan jumlah 80 pegawai. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang diolah dengan software SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor sikap terhadap whistleblower, komitmen organisasi, *ethical climate-principle*, dan *self efficacy* berpengaruh positif pada niat melakukan *whistleblowing* pada pegawai.

**Kata Kunci:** sikap terhadap whistleblower, komitmen organisasi, *ethical climate-principle*, *self efficacy*, niat melakukan *whistleblowing*